

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Liebe Interessierte unserer Veranstaltungen,

lesen Sie bitte hier relevante Anmeldeinformationen und -bedingungen, die zum reibungslosen Ablauf unserer Fortbildungen, Veranstaltungen, Workshops und Seminare beitragen sollen:

Allgemeines

Die gemeinnützige Aufgabe des Vereins MundWerkStatt ist die Förderung von Kultur, Bildung, Erziehung, insbesondere die Stärkung von kultureller Betätigung sowie die Stärkung der Sozial-, Lese- und Sprachkompetenz von Kindern und der Kommunikations-, Sprach-, Literatur-, Kultur- und Erziehungskompetenz von Erwachsenen und Menschen aller Nationalitäten.

Der Verein nutzt das historische Rauenberger Gebäude in der Wieslocher Str. 16, das auch Sitz des Zentrums für Sprachkompetenz „MundWerk“ ist, als Vereinsmittelpunkt und trägt damit zur Förderung und Erhaltung des Gebäudes bei. Die ansprechend eingerichteten Räume vermitteln Geborgenheit und bieten eine Wohlfühlatmosphäre, die für die Vereinszwecke vorteilhaft und wichtig sind.

Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend AGB genannt, gelten für die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Zentrum für Sprachkompetenz MundWerk sowie dem Verein MundWerkStatt, beides mit Sitz in 69231 Rauenberg, Wieslocher Straße 16, und

- dem Teilnehmer einer Veranstaltung, bzw. seinem gesetzlichen Vertreter
- freiberuflichen Dozenten bei Raumuntervermietungen
- Institutionen bei Raumvermietungen
- Institutionen bei der Beauftragung von Veranstaltungsleistungen
- Privatpersonen bei der Raumvermietung

Bei Veranstaltungen, Seminaren usw. unter Trägerschaft von MundWerkStatt e.V. und bei Veranstaltungen des ZSK MundWerk liegen die AGB im Aufenthaltsraum zur Einsichtnahme aus.

Rechtsverhältnis

Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung kommt der Vertrag zwischen dem / der TeilnehmerIn und dem Zentrum für Sprachkompetenz MundWerk, bzw. MundWerkStatt e.V. zustande.

Die Anmeldung ist möglich:

- handschriftlich mit dem Anmeldeformular,
- per E-Mail oder auf anderem elektronischem Weg
- persönlich oder
- telefonisch

Mit der Anmeldung erkennen Sie die Anmeldebedingungen an.

Die Veranstaltungen und Seminare finden i.d.R. im ZSK MundWerk, Wieslocher Straße 16 statt. Bei Inhousefortbildungen, Veranstaltungen in der Natur oder bei Großveranstaltungen auch außerhalb der Räumlichkeiten.

Sie erklären sich mit folgenden Bedingungen einverstanden:

Ich nehme zur Kenntnis, dass...

- a) Sie mit der Anmeldungen unsere Datenschutzbestimmungen anerkennen. Im Zusammen-hang mit einer Anmeldung personenbezogene Daten werden gespeichert. Sie unterliegen den gesetzlichen Datenschutzvorschriften. (Siehe Punkt Datenschutz).
- b) persönliche Daten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) an DozentInnen und bei mehrtägigen Angeboten auch andere KursteilnehmerInnen durch eine Teilnehmerliste (auch über E-Mail) weitergegeben werden können.
- c) die Bezahlung entweder über Tages-/Abendkasse oder über Rechnungsstellung erfolgt. Die Rechnung kann persönlich gegeben oder über E-Mail zugestellt werden.
^{*1}
- d) Teilnehmer von Veranstaltungen ohne Angabe von Gründen durch persönliche Benachrichtigung oder schriftlich spätestens sechs Arbeitstage vor Beginn gebührenfrei zurücktreten können. Nach Ablauf dieser Frist oder bei Nichterscheinen berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. ^{*1}
- e) die Rechnungsstellung sowie alle Kursinformationen i.d.R. über E-Mail erfolgen. ^{*1}
- f) der Verein und das Zentrum für Sprachkompetenz von einem Vertrag zurücktreten können falls
 - die erforderte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht ist,
 - die Kursleitung (z.B. wegen Krankheit) ausfällt,
 - ein Kursraum nicht zur Verfügung steht.

In diesen Fällen werden bereits geleistete Kursgebühren in voller Höhe zurückerstattet.

die Teilnahme an unseren Veranstaltungen auf eigenes Risiko erfolgt.

- g) sich die Haftung des ZSK MundWerk und MundWerkStatt e.V. auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt. Für Unfälle während der Veranstaltungen und auf dem Weg von und zu den Unterrichtsräumen sowie für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen, einschließlich der Garderobe, übernimmt das ZSK MundWerk, auch bei Veranstaltungen mit Kindern und Jugendlichen, keine Haftung.

* bei der Anmeldung eines Kindes „mein Sohn / meine Tochter abgebildet ist“

*¹ diese Punkte gelten nicht für kostenlose Kurse, die über Sponsoring/Finanzierung über andere Mittel, z.B. Bundesmittel, laufen. Bitte beachten Sie hierbei die einzelnen Ausschreibungen und Informationen.

Datenschutzerklärung Veranstaltungen

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung soll die die Teilnehmer von Veranstaltungen des Vereins MundWerkStatt sowie des Zentrums für Sprachkompetenz MundWerk gemäß der Datenschutzgrundverordnung über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten informieren.

Wir nehmen Ihren Datenschutz sehr ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften.

Verantwortliche

Ulrike Ihle-Herzel

MundWerk, Zentrum für Sprachkompetenz & MundWerkStatt e.V.

Wieslocher Straße 16, 69231 Rauenberg

info@mundwerk-sprachzentrum.de

Inhaberin MundWerk, Zentrum für Sprachkompetenz

1. Vorsitzende MundWerkStatt e.V.

Erhobene Daten

Wir erheben Daten bei der Anmeldung von Veranstaltungen. Die erhobenen Daten werden ausschließlich für Verwaltungs- und Abrechnungszwecke verwendet und nicht an Dritte übermittelt.

Erhoben werden:

- Nachname, Vorname(n)
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Adresse

Umfang und Zweck

Die erhobenen Daten benötigen wir zum Zwecke der Verwaltung und Abrechnung sowie zur Informationsweitergabe an Mitarbeiter und Dozenten über elektronischem Weg (z.B. E-Mail).

Außerdem zur Informationsübergabe über weitere Veranstaltungen oder Neuigkeiten, den Verein oder das ZSK MundWerk betreffend.

Umgang mit personenbezogenen Daten

Wir erheben, nutzen und geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn dies im gesetzlichen Rahmen erlaubt ist oder Sie in die Datenerhebung, -nutzung und Weitergabe einwilligen.

Als personenbezogene Daten gelten sämtliche Informationen, welche dazu dienen, Ihre Person zu bestimmen und welche zu Ihnen zurückverfolgt werden können - also beispielsweise Ihr Name oder Ihre E-Mail-Adresse.

Die erhobenen Daten werden aufgeschrieben oder elektronisch gespeichert. Zur Sicherheit der Daten gibt es ein Sicherheitskonzept.

Unsere Nachrichten (Informationen zu den Veranstaltungen und Newsletter) werden entweder über den Anbieter [web.de](https://www.web.de) (Sicheres Netzwerk E-Mail made in Germany) oder über Outlook (TLS-Verschlüsselung) sicher gesendet.

Umgang mit Kontaktdaten

Nehmen Sie mit uns durch unsere angebotenen Kontaktmöglichkeiten Verbindung auf, werden Ihre Angaben gespeichert, damit auf diese zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer

Anfrage zurückgegriffen werden kann. Die Daten werden nur an berechtigte Mitarbeiter oder Kooperationspartner zur Durchführung der Veranstaltungen weiter gegeben. Ohne Ihre Einwilligung werden diese Daten nicht an weitere Dritte weitergegeben.

Rechte des Nutzers: Auskunft, Berichtigung und Löschung

Sie als Nutzer erhalten auf Antrag Ihrerseits kostenlose Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über Sie gespeichert wurden. Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten (z. B. Vorratsdatenspeicherung) kollidiert, haben Sie ein Anrecht auf Berichtigung falscher Daten und auf die Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.

Wenn Sie eine Berichtigung, Löschung oder Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen oder Fragen bzgl. der Erhebung, Verarbeitung oder Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder erteilte Einwilligungen widerrufen möchten, wenden Sie sich bitte an die folgende E-Mail-Adresse: info@mundwerk-sprachzentrum.de